CONECTE-SE COM>

< O MELHOR DA TECNOLOGIA

cce INFO



FOTO ILUSTRATIVA

LINHA win NOTEBOOK

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Leia o manual

Leia com atenção este manual e guarde-o para futuras consultas. Lendo o manual, você conseguirá obter o rendimento máximo deste notebook.

Garantia de qualidade

Leia atentamente o CERTIFICADO DE GARANTIA fornecido com este notebook. Guarde cuidadosamente a NOTA FISCAL de compra do produto pois você precisará apresentá-la ao Serviço Autorizado se houver necessidade de consertar o aparelho.

Conteúdo da embalagem

- 1 Notebook conforme modelo indicado na etiqueta da embalagem.
- 1 Bateria para notebook.
- 1 Fonte de alimentação (Adaptador AC).
- 1 Cabo de alimentação da fonte.
- 1 Manual de Instruções.
- 1 DVD para Recuperação do Sistema Operacional.

Notas especiais

- As fotos e os desenhos exibidos neste manual são de caráter meramente ilustrativo. Especificações sujeitas a alterações sem prévio aviso.
- As seqüências de acesso às caixas de diálogos do sistema operacional Windows e de seus respectivos menus exibidos neste manual foram baseados no modo de exibição “Padrão” do Windows .
- Microsoft, Windows e Outlook são marcas registradas da Microsoft Corporation. Intel, Celeron M, Core Duo, Core Solo e Core 2 Duo são marcas registradas da Intel Corporation. Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

- A norma ISO 13406-2 estabelece a quantidade máxima de pixels ou subpixels não funcionais que são considerados aceitáveis em um display plano, classificando-os em 4 categorias que são: Classe I, Classe II, Classe III e Classe IV.

  Pixel é o menor ponto que forma uma imagem digital, sendo que o conjunto de milhares de pixels formam a imagem inteira. Um pixel é formado por um conjunto de 3 subpixels (1 vermelho, 1 verde e 1 azul).

  Um pixel ou subpixel pode ser considerado não funcional quando ele permanece constantemente aceso ou constantemente apagado durante a operação normal de uso do display.

  A tabela abaixo que corresponde ao padrão estabelecido na norma ISO 13406-2 para painéis LCD Classe II, mostra os critérios de aceitação de pixels ou subpixels não funcionais para painéis LCD utilizado neste produto. Observando-se esses critérios, não é necessária a substituição do painel.

Resolução padrão	**Pixels**			**Subpixels**
	Display	**Aceso**	**Apagados**	**Acesos ou apagados**
1024 x 768	786.432	2	2	4
1280 x 800	1.024.000	2	2	5
1280 x 1024	1.310.720	3	3	7
1366 x 768	1.049.088	2	2	5
1400 x 1050	1.470.000	3	3	7
1440 x 900	1.296.000	3	3	7
1680 x 1050	1.764.000	4	4	9
1600 x 1200	1.920.000	4	4	10
1920 x 1200	2.304.000	5	5	12

Introdução

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para mais informações, consulte o site da ANATEL - **www.anatel.gov.br**

O seu notebook vem equipado com um dos transceptores indicados abaixo. Veja a etiqueta na parte inferior do aparelho para saber qual o modelo que equipa o seu produto.

Transceptor modelo XW714E



3386-10-2223



(01) 07898944338067

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Transceptor modelo WN6602LH



1293-10-3610



(01) 07898938914031

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Transceptor modelo Q802XRN-01



0970-10-1949



(01) 07898938913874

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Transceptor modelo AW-NE104H



3046-10-4076



(01) 07898938914994

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Índice

Recomendações para instalação e uso / Instruções para garantir a segurança

- Não instale nem use o notebook em locais muito quentes, frios, empoeirados, úmidos ou que estejam sujeitos a vibrações.
- Não exponha o notebook a choques, pancadas ou vibrações adversas, e evite que ele caia, para não prejudicar as peças internas.
- Não ponha objetos sobre o notebook para não danificá-lo.
- Não deixe o notebook exposto à luz direta do sol.
- Tome cuidado para não obstruir as aberturas inferiores e laterais do gabinete do notebook, destinadas à ventilação. Se esta recomendação não for seguida a temperatura interna do notebook aumentará muito, prejudicando o funcionamento do aparelho.
- Não deixe o notebook exposto a campos magnéticos.
- Não exponha o notebook a fontes de chama (por exemplo: velas acesas) nem a respingos.
- Não deixe o notebook exposto à chuva nem umidade.
- Não deixe o notebook perto de recipientes contendo líquidos.
- Não derrame água nem qualquer outro líquido no notebook.
- Não derrame água nem qualquer outro líquido na fonte de alimentação.

- Ao utilizar a fonte de alimentação, deixe-a em um local fresco e com boa ventilação.

- Coloque o notebook sobre uma superfície plana e uniforme, em local adequado.

- Nunca elimine o pino redondo do cabo de alimentação do monitor externo (opcional), da impressora (opcional) ou de qualquer outro periférico, pois o mesmo é destinado ao aterramento.

- Ao conectar ou desconectar o notebook da tomada elétrica, segure o cabo de alimentação pelo plugue. Se você desconectar puxando-o pelo cabo poderá danificá-lo.

- Se o cabo de alimentação estiver partido ou danificado, ou se a parte metálica de seus fios estiver exposta, entre em contato com uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica para consertá-lo.

- Ao limpar o notebook, desligue-o, retire sua bateria e desconecte a fonte de alimentação. Use um pano levemente umedecido em água. Não use líquido nem limpadores em spray.

- Limpe regularmente as fendas de ventilação do notebook para garantir bom arrefecimento do equipamento. Para efetuar esta limpeza, você pode usar um pincel macio ou um aspirador de pó (com um bico de sucção apropriado) para remover a sujeira que ficar acumulada nas fendas de ventilação.

- Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

ATENÇÃO: Utilize somente baterias originais. Utilizando baterias diferentes das recomendadas pelo fabricante, poderá ocorrer sérios danos ao equipamento.

ATENÇÃO: Perigo de explosão se a bateria for posicionada incorretamente. A bateria do seu computador não pode ser jogada em lixo doméstico. Verifique junto aos órgãos legais como proceder para se desfazer das baterias gastas.
Nunca remova a bateria com o equipamento ligado. Tal procedimento poderá acarretar a perda de dados.

Recuperação do sistema operacional

Caso ocorra algum problema no sistema operacional do seu notebook, faça a recuperação da instalação original de fábrica, conforme descrito na página 15 para Linux e página 18 para Windows.

ATENÇÃO: O processo de RECUPERAÇÃO DO SISTEMA OPERACIONAL apagará TODOS os seus arquivos. Tenha como hábito fazer periodicamente cópia (backup) de seus arquivos em CD ou em outros dispositivos removíveis de armazenagem.

Vista Superior



1. Câmera embutida/Indicador luminoso
Utilizada para capturar imagens externas.
O indicador luminoso acende para informar que a câmera está ativada.

2. Tela de Cristal Líquido (LCD)
Nesta tela são exibidos os conteúdos do sistema.

3. Leds indicadores do estado operacional
Veja a explicação sobre estes indicadores na página 11.

4. Teclado
Utiliza-se o teclado para inserir dados.

5. Teclas de atalho
Estas teclas estão explicadas na página xx.

6. Tecla Ligar/Desligar
Esta tecla liga ou desliga o Notebook.

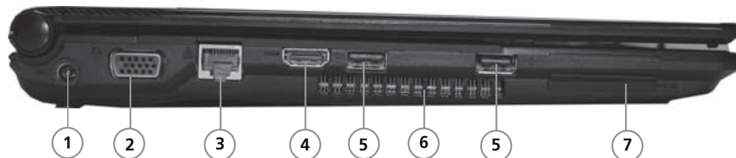
7. Microfone embutido
Utilizado para gravar som.

8. Leds indicadores do estado operacional
Veja a explicação sobre estes indicadores na página 11.

9. Botões direito e esquerdo do "Touch Pad"
Os botões direito e esquerdo funcionam da mesma forma que os botões direito e esquerdo de um mouse padrão.

10. Dispositivo Apontador "Touch Pad"
O touch pad é um dispositivo embutido que tem funções similares às de um mouse.

Vista lateral esquerda



2. Tomada DC-in
Conecte nesta tomada o plugue DC-out da fonte de alimentação fornecida com o produto.

2. Tomada VGA.
Para conexão de um monitor externo.

3. Rede Ethernet
Utilize um cabo UTP (não fornecido) para realizar esta conexão de modo a permitir acesso à rede local.

4. Tomada de saída HDMI
Ligue nessa tomada, via cabo HDMI (não fornecido), a entrada de um equipamento com tomada HDMI para reproduzir áudio e vídeo digitais sem compressão. Dessa forma, você poderá obter imagem de alta qualidade.

5. Porta USB (x2)
A porta USB (Universal Serial Bus, compatível com USB 2.0) permite que você conecte uma variedade de dispositivos ao seu notebook com alta velocidade de transferência de dados.

6. Saída de ar
Não obstrua esta área de modo a permitir ventilação adequada.

7. Leitor de cartões de memória
Aceita SD/MMC/MS/MS Pro Card.

Vista lateral direita



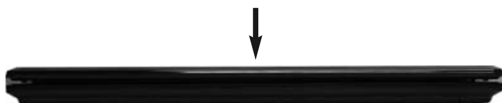
1. Tomada para microfone

2. Tomada para fones de ouvido estéreo
Conecte aqui fones de ouvido ou caixas acústicas externas.

3. Porta USB (x1)
Permite que você conecte uma variedade de dispositivos ao seu notebook com alta velocidade de transferência de dados.

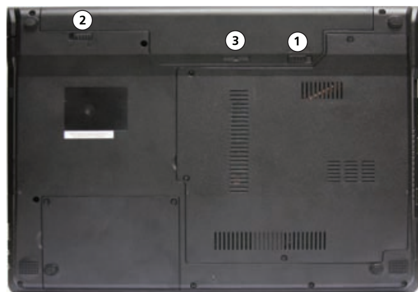
4. Unidade de Disco Óptico
Para inserir um CD ou DVD.

5. Tecla Ejetora / Ejeção Manual / Led
Pressione a tecla ejetora para abrir a bandeja do disco. O furo de ejeção manual permite retirar manualmente um disco que ficar preso.



ATENÇÃO
Não ponha objetos sobre o Notebook, pois isto poderá danificar a tela de LCD.

Vista inferior



1. Trava da Bateria
Deslize-a totalmente no sentido do cadeado aberto para destravar a bateria.

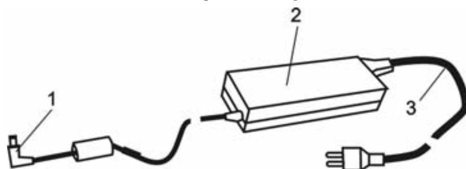
2. Chave de ejeção da bateria
Deslize-a no sentido da seta e puxe a bateria até soltá-la do notebook

3. Bateria
A bateria é a fonte embutida de energia para o Notebook.

A bateria deve ser carregada por pelo menos 6 horas antes de usar pela primeira vez.

Não bloqueie as aberturas de ventilação inferiores. Coloque o computador somente sobre superfície resistente. A parte inferior do gabinete do computador pode ficar muito quente.

Fonte de Alimentação (Adaptador AC)

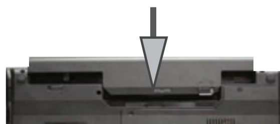


1. Conector DC-out
O plugue DC-out conecta-se à entrada DC-in do notebook.

2. Fonte de Alimentação (Adaptador AC)
O adaptador converte voltagem de corrente alternada (AC) em voltagem de corrente contínua (DC) para o funcionamento do notebook e para recarregar a bateria.

3. Cabo de alimentação da Fonte
Conecta-se de um lado à Fonte de Alimentação AC e de outro lado à tomada da rede elétrica.

Instalando a bateria



Coloque o notebook de cabeça para baixo e deslize a bateria no sentido da seta até que ela se trave no notebook. Em seguida, deslize o botão de trava da bateria no sentido do cadeado.
Nota: Nunca retire a bateria enquanto o notebook estiver ligado. Tal procedimento poderá ocorrer em perda de dados.

Indicadores Luminosos

Exibem as condições de operação de seu notebook.

Ícone	Cor	Descrição
1	Laranja	Alimentação DC ligada
	Verde	Computador ligado
	Verde piscando	O computador está no modo de descanso
2	Laranja	Bateria está carregando
	Verde	Bateria com carga completa
	Laranja piscando	Carga da bateria está muito baixa (estado crítico)

Ícone	Cor	Descrição
3	Verde	Teclas de rolagem ativadas (Pressione Fn + Scr Lk)
4	Verde	Caractere maiúsculo ativado
5	Verde	Ativação das teclas numéricas
6	Verde	Hard Disk ativado
7	Verde	Módulo LAN Wireless ativo

Abra a Tela do Notebook



1. Abra a tela do notebook levantando-a suavemente.

2. Procure a inclinação de tela que proporcione a visão mais confortável.

Ligue a alimentação

É altamente recomendado conectar o adaptador AC e utilizar o equipamento alimentado pela rede elétrica quando operá-lo pela primeira vez. Com o adaptador AC conectado, a bateria inicia o processo de carga imediatamente.



- Utilize somente o adaptador AC fornecido com o equipamento. A utilização de um adaptador diferente do original poderá danificar o notebook e o adaptador.

Ligando o notebook pela primeira vez – Linux

Quando você ligar o notebook pela primeira vez, aparecerá uma tela conforme ilustrado abaixo. Nesta tela, você deverá criar um nome de usuário e uma senha. Faça isso seguindo as orientações que aparecem na tela do notebook.

Tome muito cuidado para não esquecer a senha.

SATUX

Bem Vindo ao Satux

Você iniciou o Satux pela primeira vez. Para sua segurança e para que o usuário possa ter acesso à todas as funcionalidades do sistema operacional, cadastre um usuário e uma senha de acesso ao sistema.

Avançado

Adicionar Usuário no Satux

Por favor, informe o nome de usuário, sem espaços, e a senha que será utilizada para que você tenha acesso ao sistema operacional Satux.

Nome do Usuário:

Senha de Acesso:

Confirme a Senha:

Login Automatico na inicializacao

Desligar

Gravar

IMPORTANTE

Para o gerenciamento de funções administrativas do Sistema Operacional, como ajustar hora, instalar impressora, etc., será preciso o uso de senha.
Este procedimento é muito importante para evitar que pessoas estranhas mudem as características da sua máquina sem o seu conhecimento.

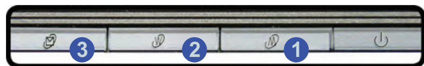
A senha padrão de fábrica é

satux

Teclas de atalho –Windows

Teclas	Descrição da função
Fn + ESC	Não disponível neste modelo.
Fn + F1	Liga / Desliga o touch pad.
Fn + F2	Desliga / Liga a iluminação de fundo do display.
Fn + F3	Silenciamento. Liga e desliga o som dos alto-falantes.
Fn + F4	Ativa o modo de suspensão.
Fn + F5	Volume +. Utilize para aumentar o nível de volume dos alto-falantes.
Fn + F6	Volume –. Utilize para diminuir o nível de volume dos alto-falantes.
Fn + F7	Modo LCD/CRT. Muda a modalidade do display na seguinte seqüencia: somente a tela do notebook → somente a tela externa → tela do notebook e tela externa simultaneamente.
Fn + F8	Brilho –. Diminui o brilho da tela.
Fn + F9	Brilho +. Aumenta o brilho da tela.
Fn + F10	Webcam. Liga e desliga a câmera embutida.
Fn + F11	WLAN. Liga / Desliga o módulo wireless.
Fn + F12	Não utilizado neste modelo

Teclas para acesso direto



1. Modo Silencioso* (economia de energia)

2. Ativa o programa de Internet instalado.

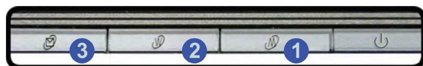
3. Ativa o programa de e-mail instalado. Se o Outlook/Outlook Express não estiver instalado no Windows, esta tecla não funciona.

(*) Quando o modo Silent estiver ligado, o ventilador ficará mais silencioso e aumentará a economia de energia. Este recurso reduz um pouco a performance do equipamento.

Teclas de atalho – Linux

Teclas	Descrição da função
Fn + ESC	Não disponível neste modelo.
Fn + F1	Liga / Desliga o touch pad.
Fn + F2	Desliga / Liga a iluminação de fundo do display.
Fn + F3	Silenciamento. Liga e desliga o som dos alto-falantes.
Fn + F4	Ativa o modo de suspensão.
Fn + F5	Volume +. Utilize para aumentar o nível de volume dos alto-falantes.
Fn + F6	Volume –. Utilize para diminuir o nível de volume dos alto-falantes.
Fn + F7	Modo LCD/CRT. Muda a modalidade do display na seguinte seqüencia: somente a tela do notebook → somente a tela externa → tela do notebook e tela externa simultaneamente.
Fn + F8	Não disponível neste modelo.
Fn + F9	Não disponível neste modelo.
Fn + F10	Webcam. Liga e desliga a câmera embutida.
Fn + F11	WLAN. Liga / Desliga o módulo wireless.
Fn + F12	Não utilizado neste modelo

Teclas para acesso direto



1. Não disponível.

2. Ativa o programa de Internet instalado.

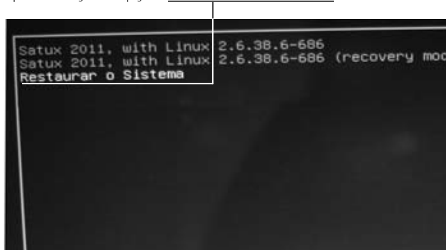
3. Ativa o programa de e-mail instalado. Se o Outlook/Outlook Express não estiver instalado, esta tecla não funciona.

Como Recuperar o Sistema Operacional – Linux

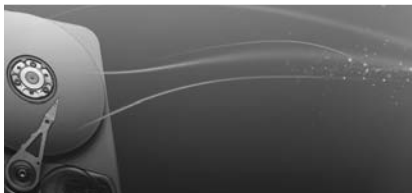
O processo de recuperação do sistema apagará todos os seus arquivos. Tenha como hábito fazer backup de seus trabalhos.

Este procedimento deve ser utilizado quando ocorrer problemas no Sistema Operacional, como não inicializar por exemplo.

1. Ao ligar o computador, aparecerá uma tela conforme ilustrado abaixo.
Em seguida, use as teclas de setas (para cima e para baixo) para realçar a opção **Restaurar o Sistema**.



2. Pressione a tecla **ENTER** para abrir uma tela conforme ilustrado a seguir.

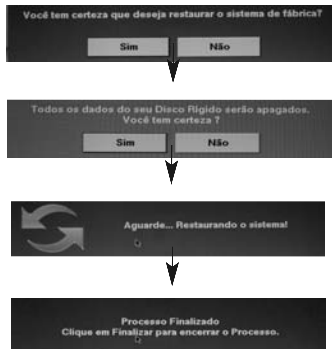


Aguarde até que apareça uma tela conforme ilustrado abaixo.



3. Arraste o mouse até a opção **Continuar** e pressione **ENTER**.

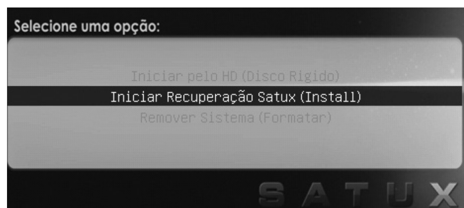
4. Aparecerá uma mensagem conforme ilustrado abaixo. Siga as instruções que aparecem na tela e aguarde até a finalização da Recuperação do Sistema.



Recuperação do Sistema Operacional usando o DVD – Linux

O processo de recuperação do sistema apagará todos os seus arquivos. Tenha como hábito fazer backup de seus trabalhos.
Este procedimento deve ser utilizado quando ocorrer problemas no Sistema Operacional, como não inicializar por exemplo.

1. Ligue o equipamento com o DVD fornecido dentro do compartimento de disco.
Aguarde até que uma tela conforme ilustrado abaixo apareça.



Em seguida, use as teclas de setas (para cima e para baixo) para realçar a opção **Iniciar Recuperação Satux (Install)**.

2. Pressione a tecla **ENTER** e aguarde até abrir uma tela conforme ilustrado a seguir. Este processo demora algum tempo.



3. Arraste o mouse até a opção **Próximo** e pressione **ENTER**.

4. Aparecerá uma mensagem conforme ilustrado abaixo. Clique na opção **Restauração do Sistema** e pressione **ENTER**. Siga as instruções que aparecem na tela e aguarde até a finalização da Recuperação do Sistema.



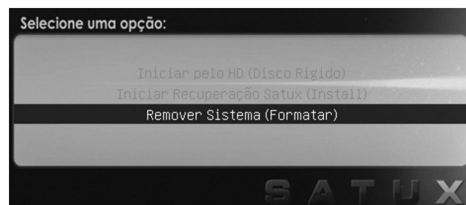
Desinstalando o Sistema Operacional usando o DVD – Linux

O processo de desinstalação do sistema operacional apagará todos os seus arquivos. Tenha como hábito fazer backup de seus trabalhos.
A instalação de softwares piratas pode comprometer o funcionamento e performance do seu equipamento, além de cancelar a garantia do mesmo.

- **A CCE não recomenda a utilização de softwares piratas.**

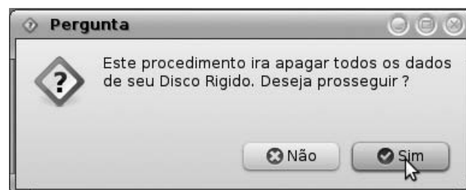
O procedimento descrito a seguir deve ser feito quando houver a necessidade de mudança de sistema operacional. Se esta rotina não for seguida para a desinstalação do sistema, haverá sérios problemas de conflitos com relação aos drivers instalados.

1. Ligue o equipamento com o DVD fornecido dentro do compartimento de disco.
Aguarde até que uma tela conforme ilustrado abaixo apareça.



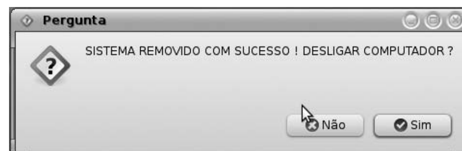
Em seguida, use as teclas de setas (para cima e para baixo) para realçar a opção **Remover Sistema (Formatar)**.

2. Pressione a tecla **ENTER** e aguarde até abrir uma tela conforme ilustrado a seguir. Este processo demora algum tempo.



3. Arraste o mouse até a opção **Sim** e pressione **ENTER**.

4. Aguarde até que o sistema seja removido adequadamente.

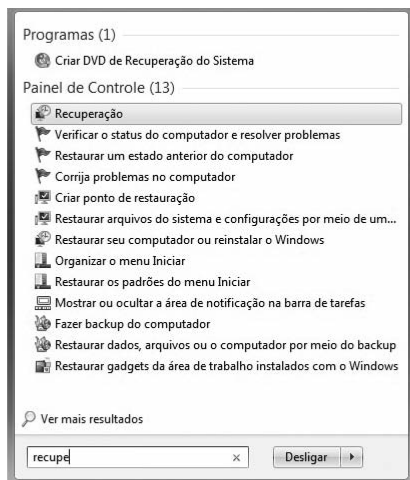


Nota:
- Este DVD contém Sistema Operacional e Drivers.

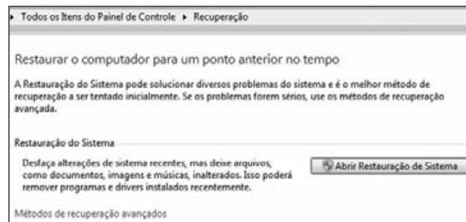
Como Recuperar o Sistema Operacional – Windows

O processo de recuperação do sistema apagará todos os seus arquivos. Tenha como hábito fazer backup de seus trabalhos.
O procedimento descrito abaixo deverá ser utilizado quando ocorrer problemas no Sistema Operacional.

1. Clique no menu **Iniciar** (ou pressione a tecla Windows no teclado) e, em seguida, digite a palavra **Recuperação**. Aparecerá uma lista de itens do Painel de controle. Clique no item **Recuperação** para iniciar o processo.



2. Com a janela **Restaurar o computador para um ponto anterior no tempo** aberta, clique em **Métodos de recuperação avançados**.



3. Clique na opção **Reinstalar o Windows**.

4. Siga as instruções que aparecem na tela e aguarde até a finalização da Recuperação do Sistema.

Recuperação do Sistema Operacional usando o DVD – Windows

O processo de recuperação do sistema apagará todos os seus arquivos. Tenha como hábito fazer backup de seus trabalhos.
Este procedimento deve ser utilizado quando ocorrer problemas no Sistema Operacional, como não inicializar por exemplo.

1. Ligue o equipamento com o DVD fornecido dentro do compartimento de disco.
Aguarde até que uma tela conforme ilustrado abaixo apareça.
Pressione a tecla **ENTER**.

```
Pressione uma tecla para iniciar do CD ou DVD.
```

2. Pressione a tecla **S** (sim) para iniciar o procedimento de recuperação, ou a tecla **N** (não) para cancelar o processo de recuperação do sistema.
Após selecionar a opção desejada, pressione **ENTER** para iniciar o processo.

```
X:\windows\system32\cmd.exe - startnet.cmd
+-------------------------------------------+
!-WIN7            AVISO!                  X!
+-------------------------------------------+
!                                          !
!      INSTALACAO WIN7 INICIADA!           !
+-------------------------------------------+
Todos seus arquivos serao apagados. Deseja continuar? [S/N]
```

3. Se você selecionou a opção **S** (sim), aparecerá uma tela conforme ilustrado abaixo.

```
Windows is loading files...
```

4. Aguarde até a finalização da Recuperação do Sistema. Após o procedimento de recuperação do sistema, o equipamento será reiniciado.

Configurando o Disco

5. Quando o equipamento reiniciar, retire o DVD de dentro do compartimento, aguarde a inicialização do Windows e a solicitação do seu novo Usuário.

Especificações

Processador (*)	Intel®
Memória (*)	Suporta DDRIII, 2 Slots
Unidade Óptica (*)	DVD-RW/CD-RW
Disco Rígido (*)	SATA
Tela (**)	14 polegadas WXGA LCD colorida (1366 x 768)
Áudio	Compatível com Azalia / alto-falantes estéreo / função mute / entrada para microfone (3.5mm) / saída para fones-de-ouvido (3.5mm)
Câmera (webcam)	1.3 megapixels
Portas	Leitor de cartões de memória (SD/MMC para Linux) / (SD/MMC/MS/MS Pro Card para Windows) / 3 portas USB (Versão 2.0) / saída DB-15 para monitor externo / RJ-45 (ethernet), 1 tomada para microfone, 1 tomada para fones de ouvido
Wireless LAN (**)	Padrão 802.11 b/g ou 802.11 n
Ethernet	10/100Mbps onboard
Teclado	Português
Dispositivo Apontador	Touch pad com 2 botões
Dimensões em mm	L 340 x A 31,8 x P 238
Peso aproximado	2,2 Kg (com bateria)
Sistema Operacional (*)	Linux / Microsoft Windows
Adaptador AC	65 Watts

(*) O processador, a capacidade de armazenamento do HD e da memória, o tipo de Unidade Óptica e o Sistema Operacional variam de acordo com o modelo de notebook adquirido e estão especificados em uma etiqueta na embalagem do produto.
(**) Conforme o modelo adquirido.

Projeto e especificações sujeitos a alterações sem aviso prévio.

O fabricante, por este certificado de garantia e através da Rede de Postos de Serviços Credenciados, compromete-se a prestar assistência técnica a este produto nos termos da legislação pertinente e nos
limites aqui estabelecidos:

1. O Fabricante assegura ao comprador-consumidor deste produto, a garantia de 1 (um) ano contado a partir da data de emissão da nota fiscal de compra ao primeiro comprador-consumidor. A presente garantia, ressalvadas as condições estabelecidas neste termo (item 7), sempre acompanhará o produto, valendo em qualquer um dos postos da rede autorizada pelo Fabricante.

2. O período de 1 ano de garantia é composto de:
* Garantia Legal de 90 dias, atendendo ao código do consumidor.
* Garantia Adicional de 275 dias.

3. Entende-se por garantia, o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que, de acordo com o parecer do serviço autorizado do Fabricante apresentarem defeito técnico. Tal garantia, somente terá validade mediante apresentação da nota fiscal de compra e deste certificado de garantia ao posto autorizado. É imprescindível, para o atendimento gratuito, que o aparelho esteja dentro do prazo estipulado acima, e o número de série do produto corresponda obrigatoriamente ao número de série constante deste certificado.

4. Para o exercício da presente garantia, o comprador deverá se utilizar somente dos postos credenciados pelo Fabricante, ficando a cargo do comprador-consumidor todas as despesas e riscos de transporte do envio do produto ao posto credenciado, e da sua posterior retirada, não cabendo qualquer tipo de ressarcimento ou reembolso das despesas em questão por parte do Fabricante ou de seus prepostos. Este tipo de atendimento enquadra-se na condição “Balcão”, ou seja, os equipamentos são reparados nas instalações dos postos credenciados pelo Fabricante.

5. O posto autorizado poderá, quando necessário, substituir as peças defeituosas por peças idênticas ou similares, sempre mantendo e privilegiando a equivalência de qualidade e desempenho do equipamento. As peças retiradas do equipamento durante os reparos realizados na condição de garantia serão de propriedade do Fabricante.

6. Quanto aos programas (softwares):
* Os programas (softwares) fornecidos juntamente com o produto, já estão instalados em seu computador e, portanto, não é necessário efetuar a instalação de disquetes ou CD's (cópias originais) que acompanham o equipamento.
* Se houver necessidade de instalar outros programas, o Fabricante sugere que pessoal qualificado realize a instalação para evitar danos aos softwares já instalados ou ao restante do produto.
* **Importante:** Faça periodicamente backup (cópia de segurança) dos seus dados e arquivos pessoais, pois o Fabricante não se responsabiliza por danos e prejuízos causados por perda de informações decorrentes de falha nos dispositivos de armazenamento do equipamento coberto por esta garantia.

7. Fica automaticamente cancelada a garantia na ocorrência dos seguintes eventos:
* Alteração das condições originais do produto.
* Instalação e utilização imprópria ou inadequada do produto, de acordo com os procedimentos descritos no Manual de

Instruções que acompanha o equipamento.
* Má utilização ou desconfiguração proposital ou acidental dos softwares que acompanham o produto, que demandem a reinstalação dos mesmos.
* Instalação de softwares e programas específicos que alterem a configuração original do equipamento.
* Danos decorrentes de má utilização do software.
* Danos provocados por queda, batida, descarga elétrica, inundação, desabamento, fogo, descuido no manuseio e presença de líquidos no interior do equipamento.
* Danos causados por enchente, terremoto, maresia, raio, vendaval e insetos.
* Danos decorrentes de desgaste natural.
* Danos provocados por umidade, exposição excessiva a luz solar e salinidade.
* Por ter sido ligado a rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas de tensão.
* Instalação por parte do usuário ou de empresas ou pessoas não credenciadas pelo Fabricante, de dispositivos, peças, equipamentos e acessórios que impeçam o perfeito funcionamento do equipamento.
* Infecção causada pela introdução de vírus, mesmo que ela tenha ocorrido acidentalmente e sem o conhecimento do usuário.
* Sinais de violações externas e rompimento dos lacres do produto.
* Intervenção ou conserto realizado por pessoas ou empresas não credenciadas pelo Fabricante.
* Se a etiqueta que contém o número de série do produto que está fixada no aparelho estiver adulterada, rasurada ou se foi removida.
* Se a nota fiscal de compra apresentar adulterações e/ ou rasuras.

8. Não estão cobertos pela garantia (ônus do consumidor): Serviços de instalação, limpeza e orientações de uso.

9. A presente garantia limita-se somente ao reparo do defeito apresentado ou à substituição da peça defeituosa. Na falta ou na impossibilidade de execução do reparo de acordo com os prazos estipulados na legislação em vigor, será cumprido o que esta determina.

10. Nenhuma outra garantia, implícita ou explícita, é dada ao comprador.

11. O fabricante não se responsabiliza por qualquer dano, perda, inconveniência ou prejuízo direto ou indiretoque possa advir de uso ou inabilidade de se usarem os produtos cobertos por esta garantia.

12. O Fabricante estabelece o prazo de 30 dias (a ser contado a partir da data de emissão da nota fiscal de compra) para que seja reclamada qualquer eventual falta de componentes e/ou acessórios no equipamento adquirido.

“Importante”:

Para manter seu produto sempre original e com qualidade de funcionamento procure somente o serviço autorizado do Fabricante que dispõe de peças originais e mão-de-obra treinada.

Havendo dúvida consulte a Central de Atendimento ao Consumidor, de segunda-feira a sexta-feira, das 08:00h às 18:00h, pelo telefone (0xx11) 2112-1001 para a cidade de São Paulo-SP e região da Grande São Paulo e pelo telefone 0800-727-5665 para as demais localidades do Brasil.

Para que o aparelho seja coberto pela garantia do Fabricante, guarde sua respectiva Nota Fiscal/Cupom Fiscal durante o prazo de garantia (1 ano).

CCE INOVA. CCE RESOLVE.

A CCE inova sempre, para deixar seus clientes ainda mais satisfeitos. Por isso, foi criado o CCE Resolve, serviço pioneiro no setor de eletrônicos e informática, que alia comodidade e praticidade no serviço de pós-venda.

Sempre que for necessário algum serviço de manutenção neste equipamento, e desde que dentro do prazo de garantia, bem como, obedecidas as condições estabelecidas no certificado de garantia do produto, você não precisará ir até uma rede autorizada para solicitar conserto.

Basta utilizar o CCE Resolve, um sistema prático e simples que através de um processo de monitoramento automatizado, irá resolver o seu problema. E o melhor de tudo, o serviço é gratuito.



Para utilizá-lo é muito fácil: basta entrar em contato com a central de atendimento CCE Resolve. Informe o produto, os dados que serão solicitados pelo atendente e qual o tipo de serviço que será necessário. O atendente emitirá uma solicitação e um número de protocolo que será utilizado para o acompanhamento do processo.

Esse procedimento dura aproximadamente 10 dias úteis, do momento da abertura do chamado à entrega do produto devidamente reparado em sua residência.

Utilizamos como agente de transporte os Correios, classificados de 2 formas diferentes: nas localidades onde os correios disponibilizam a operação de logística reversa, disparamos a coleta na residência do cliente, e nas localidades onde esse serviço não é disponibilizado pelos Correios, utilizamos o sistema de postagem também através dos Correios. Você será informado através de SMS e e-mails as etapas do seu processo. Assim, você poderá acompanhar sua solicitação e ficará sabendo desde o recebimento de sua chamada em nossa Central até o momento em que o produto for enviado aos correios.

Para que você receba toda essa comodidade, basta apenas discar para o nosso número. O restante, a CCE Resolve.

Central de atendimento CCE Resolve

2112-1001 (São Paulo - Capital)

0800-727-5665 (Demais localidades)

AMARCADOBRASIL | cce INFO

PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS



CONHEÇA A AMAZÔNIA

Nº de Série

SAC **Serviço de Atendimento ao Consumidor**

De segunda-feira a sexta-feira, das 8:00h às 18:00h, pelos telefones:

(0xx11) 2112-1001 na cidade de São Paulo-SP e na região da Grande São Paulo
0800-727-5665 nas demais localidades do Brasil

Visite nosso site: **www.cceinfo.com.br**

INDÚSTRIA BRASILEIRA

1.06.73288.01